

Мониторинг и управление печатью

Сунегин Константин

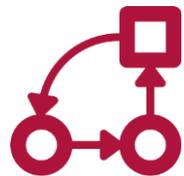
Менеджер по развитию бизнеса
Услуги технической поддержки и ИТ-аутсорсинга
konstantin.sunegin@softline.com





Техническая поддержка

Оказание консультационных и технологических услуг по поддержке существующего функционала программно-аппаратных комплексов и ИТ-систем



ИТ-аутсорсинг

Передача на обслуживание специализированным организациям информационных систем



Мониторинг и управление печатью

SW



Consult
&
Services



Производство

Управление

Экспертиза

Разработка

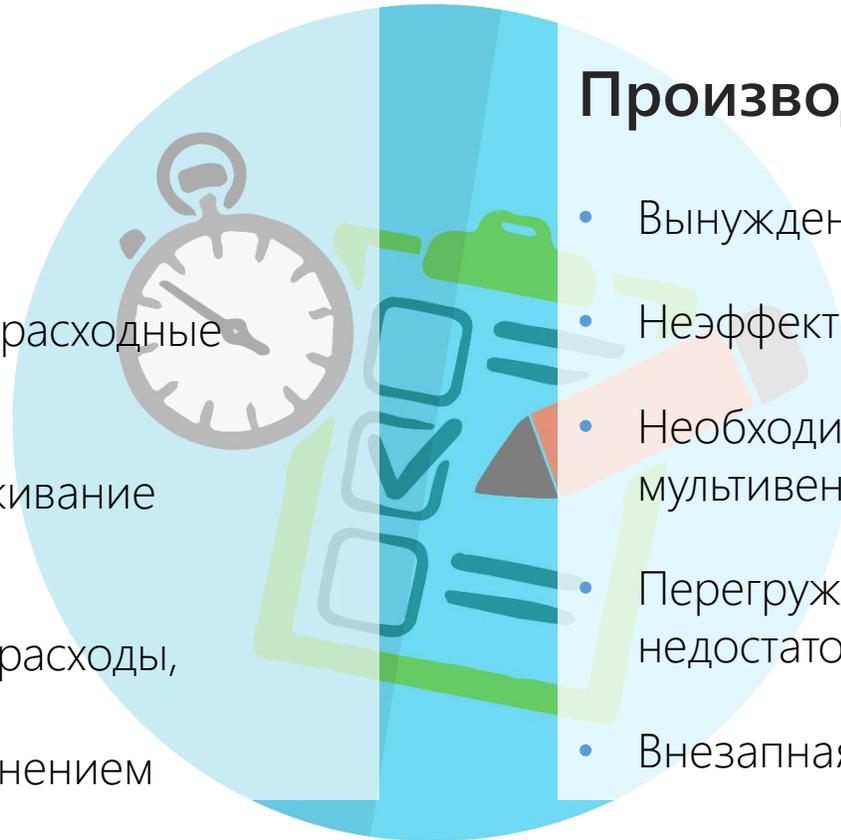
Типовая инфраструктура и нерешенные вопросы заказчиков

Расходы:

- Неэффективные устройства
- Высокий уровень затрат на расходные материалы, ЗИП
- Большой бюджет на обслуживание и IT-услуги
- Непрозрачность - скрытые расходы, связанные с доставкой, администрированием и хранением

Производительность:

- Вынужденные простои системы
- Неэффективность документооборота
- Необходимость управления мультивендорным парком оборудования
- Перегруженность одних устройств и недостаточная загруженность других
- Внезапная потребность в оборудовании



Типовая инфраструктура и нерешенные вопросы заказчиков

Безопасность:

- Бесконтрольная печать;
- Отсутствие систем шифрования информации, выводимой на печать;
- Отсутствие систем шифрования архивных данных;
- Недостаточный контроль доступа
- Небрежность.

Окружающая среда и здоровье:

- Отходы (упаковочные материалы, использованные картриджи и т.д.);
- Отсутствие политики в области печати;
- Несоответствие экологическим нормам;
- Высокий уровень потребления энергии и расхода бумаги;
- Вредные выбросы, шум.

Структура затрат на печать



Основная часть затрат не видна

Варианты решения

Контроль и управление печатной инфраструктурой:

- Ограничение доступа к цветной печати пользователям или их группам
- Возможность разрешать только одностороннюю или двустороннюю печать
- Назначение максимального количества страниц в заданиях на печать
- Ограничение доступных форматов бумаги
- Нахождение и отмена повторных заданий

Информационная безопасность:

- Персонифицированная печать
- Индивидуальные настройки печати
- Сохранение истории печати документов

Сокращение затрат и оптимизация печатной инфраструктуры

- Уменьшение количества невостребованных документов
- Снижение количества печати нецелевых документов (пр.)
- Балансировка нагрузки на печатающее устройство

В чем выгода?

Сокращение затрат:

- Обслуживание инфраструктуры – до 30%
- Закупка однотипных РМ и ЗИП – до 30%
- Расход бумаги – до 50%
- Энергопотребление – до 50%

Бюджетирование:

- Прозрачность расходов на печать
- Бюджетирование по устройствам, подразделениям, центрам затрат

Оптимизация и перераспределение:

- Экономия до 30% бюджета печати
- Неэффективные устройства: замена, перемещение
- Номенклатура РМ и ЗИП – сокращение наименований, прозрачное бюджетирование
- Обслуживание – снижение ТСО

Истории успеха

Поддержка инфраструктуры печати

Задача проекта:

- Оптимизация затрат на печать
- Единый поставщик услуги
- Единая цена за услугу
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 95%

На старте проекта:

- 16 площадок
- Разношёрстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Возраст парка техники – свыше 6 лет в среднем



Единый центр обслуживания
инфраструктуры печати 16
филиалов Банка согласно
задачам Заказчика

Средняя экономия на печать
– **15%**

Истории успеха

Аутсорсинг печати

Задача проекта:

- Единый стандарт печати для офисов заказчика
- Инженер на постоянной основе в офисах
- Оптимизация инфраструктуры заказчика без ущерба текущим процессам
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 97%

На старте проекта:

- 2 локации: Заполярье + Москва
- Разношерстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Отсутствие политик и правил печати, а также стандартов печати

Предприятие по добыче сжиженного газа

Перевод инфраструктуры печати на аутсорсинг с единым стандартом печати на базе оборудования XEROX



Истории успеха

Система управления печатью

Задача проекта:

- Оптимизация затрат на печать
- Единая цена за услугу
- Обновление парка печатной техники
- Централизация управления печатью

Результат:

- Централизованное управление потоками печати
- Равномерное распределение нагрузки на оборудование
- Ранжирование вывода документов на принтер в соответствии с настроенными политиками
- Сокращение затрат на содержание офисной техники на 30%

OLYMPUS



Компания Softline поставила новое оборудование Ricoh и систему управления печатью MyO, к которой потом были подключены восемь устройств

RICOH **myo**

Бесплатный аудит от Softline





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE